



Условия перевозки Conditions Carriage

1. С полной информацией и лимитом времени для рейсов Iberia можно ознакомиться в офисах iberia и по следующему адресу в Интернете: <http://www.iberia.com/ru/limit-vremeni/>
2. За все единицы багажа, вес которых превышает 23 кг, взимается дополнительная квота в связи с избыточным весом. Максимально допустимый вес за единицу багажа составляет 32 кг.
3. Перевозка, которая выполняется в соответствии с данным договором, регулируется нормами и ограничениями, связанными с ограничением ответственности, определенными Монреальской конвенцией от 28 мая 1999 года, регламентом (ЕС) 889/2002 и регламентом (ЕС) 261/2004.
4. Предупреждение об ограничении ответственности: для Вашего путешествия могут быть применены как Монреальская, так и Варшавская конвенции. В соответствии с данными конвенциями может быть ограничена ответственность авиаперевозчиков в случае смерти или личных травм, а также потери или повреждения багажа и задержки рейсов.
5. С полной информацией об условиях контракта можно ознакомиться в офисах Iberia и по следующему адресу в Интернете: <http://www.iberia.com/ru/usloviya-kontrakta/> . Если Вы хотите оставить пожелание или рекламацию, которая позволит нам улучшить наши услуги, обратитесь по следующему адресу. Спасибо за уделенное время.
6. Почтовый адрес: Центр обслуживания клиентов, абонентский ящик 36.315, 28080 Мадрид, Испания. Адрес сайта: <http://www.iberia.com/ru/vzaimootnosheniyami-s-klientami/>
1. *The complete information regarding check-in time limits for Iberia flights is available in Iberia offices and also in: <http://www.iberia.com/time-limit/>*
2. *It will be applied a charge for overweight to each piece of baggage with more than 23kg. The maximum tare allowed is 32 kg. Per piece.*
3. *The transport undertaken by virtue of this contract is subject to the rules and limitations of Responsibility established by the Montreal convention on 28th may 1999, regulation (EU) 889/2002 and Regulation (EU) 261/2004.*
4. *Notice of liability limitations: the Montreal convention or the Warsaw convention may be applicable to your journey and these conventions govern and may limit the liability of air carriers for death or bodily injury, for loss of or damage to baggage, and for delay.*
5. *The complete conditions of contract are available in any Iberia office and in the following internet address: <http://www.iberia.com/bills/conditions/> . If you have any suggestion or complaint to improve the service, let us hear from you in the address bellow. Thank you for taking the time to contact us.*
6. *Mailing address: customer relations, P.O. box number 36.315, 28080 Madrid, Spain. Web address: <http://www.iberia.com/customer-relations/>*